

CHARTRE D'UTILISATION DE SMARTSCHOOL

Le Centre Scolaire Saint-Benoît Saint-Servais utilise la plateforme Smartschool comme moyen officiel.

C'est par ce biais que toute une série d'informations importantes sont transmises aux parents et aux élèves.

Aux parents : inscriptions aux réunions de parents, communications générales de la direction, informations pour le choix d'options, facturation, dates d'activités, modification d'horaire, ...

En tant que parents, en inscrivant votre enfant à Saint-Benoît Saint-Servais, vous vous engagez à vous connecter régulièrement à votre compte Smartschool afin de prendre connaissance des informations concernant la vie scolaire de votre enfant.

Smartschool doit être utilisé entre l'équipe éducative et les parents comme un outil de communication et de collaboration. Toute question organisationnelle ou de réclamation sera adressée à la direction référente.

Aux élèves : documents ou instructions pédagogiques liées aux cours, communications générales de la direction, informations pour le choix d'options, information concernant certaines activités, ...

En tant qu'élève, chacun(e) veillera, tant dans la teneur de que dans la forme des messages envoyés, à respecter les règles de politesse et à utiliser un langage adapté lorsqu'il s'adresse à un enseignant, à un éducateur ou à la direction par le biais de la plateforme.

Exemples : Bonjour Madame ...,
Je vous remercie pour ...

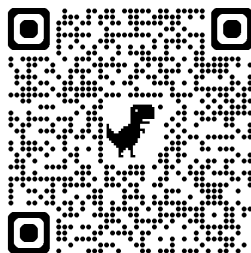
Remarques importantes :

1. L'outil numérique permet une communication rapide et efficace, mais le droit à la déconnexion et à la vie privée de chacun doit être respecté. Les enseignants et les éducateurs ne sont pas tenus de répondre immédiatement aux élèves ou aux parents en-dehors des heures scolaires.
2. Si vous souhaitez recevoir une notification sur votre adresse mail privée (pour les parents) ou sur votre adresse mail école (pour les élèves) chaque fois que vous recevez un mail sur Smartschool, voir la procédure à suivre aux pages suivantes.

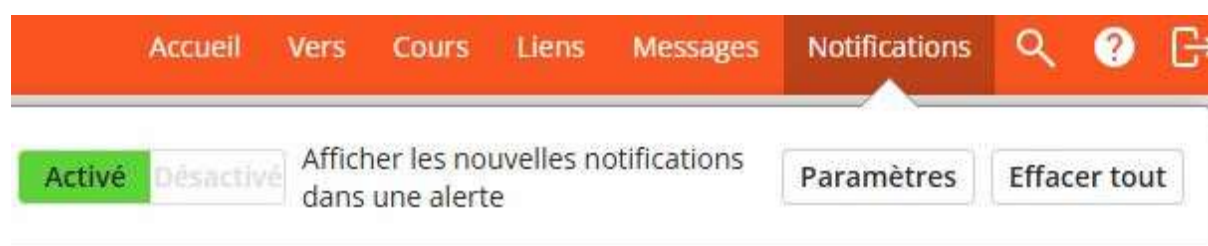
Activer les notifications sur un navigateur « PC » :

Vous pouvez sélectionner de quels éléments, sur quel support et à quel moment vous souhaitez recevoir un message d'alerte (= notification).

Vous pouvez visionner une vidéo explicative, en scannant le QR Code ci-dessous :



1. Dans le bandeau orange supérieur, cliquez sur « Notifications », puis sur « Paramètres ».



2. Choisissez quand vous souhaitez ou ne souhaitez pas recevoir de notifications de la part de Smartschool.



3. Choisissez les types de notifications qui vous intéressent en cochant (ou décochant) ce qui convient. Vous pouvez ainsi décider du support sur lequel vous souhaitez recevoir vos notifications (par exemple, sur votre smartphone, mais pas dans votre boîte e-mail).

		= désactivé	= activé				
				Tout sélectionner:	Message dans le navigateur	Message dans l'App Smartschool	E-mail
	Actualités	Nouvelle actualité					
	Agenda	Rappel personnel					
	Collaborer	Nouveau feedback					
		Nouveau fichier					
		Nouvel élément dans le journal de bord					
	Devoirs	Nouveau devoir					
		Fichier modifié					
	Documents	Nouveau fichier					
		Fichier modifié					
	Exercices	Nouvel exercice					
	Forum	Nouveau message					
		Nouveau sujet					
	Helpdesk	Nouveau ticket					
		Ticket assigné à vous					
		Réponse à un ticket					
	Intradesk	Nouveau fichier					
		Fichier modifié					
		Nouveau lien web					
		Lien web modifié					

Pensez à effacer régulièrement les notifications qui ont été vues. Dans le bandeau orange supérieur, cliquez sur « Notifications », puis sur « Effacer tout ».

Si vous avez des difficultés, vous pouvez joindre M. Hody à l'adresse mail suivante : **maintenanceinformatique@stbenoitstservais.be**